

2018年3月8日

お客様各位

株式会社東武宇都宮百貨店

## お詫びとお知らせ

### 【北野エース KS あんどーなつ9個入りをご購入のお客様へ】

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社宇都宮本店、栃木市役所店、大田原店の「北野エース」にて販売いたしました「KS あんどーなつ9個入り」の一部商品に包装袋の圧着不良が判明いたしました。

現在のところ品質に関する異常は確認されておりませんが、長期保管された場合、品質を損なう恐れがございます。

お客様には、多大なるご心配とご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

つきましては下記の対象商品を回収させていただきますので、お買い上げいただきましたお客様におかれましては誠に恐れ入りますが、ご購入いただいた店舗、または下記お問合せ窓口までお申し出いただけますようお願い申し上げます。

今後より一層の管理体制の徹底と再発防止に努めて参る所存でございます。  
何卒ご理解とご容赦を賜りますようお願い申し上げます。

## 記

### 【対象商品】

|        |                          |
|--------|--------------------------|
| 商品名    | KS あんどーなつ 9個入り           |
| JANコード | 4955024000337            |
| 販売価格   | 299円(税込)                 |
| 製造者    | (有)渡辺食品兄弟社               |
| 販売者    | (株)エース                   |
| 賞味期限   | 2018年3月18日<br>2018年3月23日 |



### 【お問合せ窓口】

(株)北野エースお客様問合せ窓口 フリーダイヤル 0120-954-667

受付時間：午前10時～午後5時／土・日・祝を除く

|             |                        |      |    |        |                      |
|-------------|------------------------|------|----|--------|----------------------|
| (株)東武宇都宮百貨店 | 宇都宮本店                  | 食品売場 | 担当 | 斉藤・田口  | 電話 028-636-2211 (代表) |
|             | 栃木市役所店                 | 食品売場 | 担当 | 大出・池亀  | 電話 0282-24-2211 (代表) |
|             | 大田原店                   | 食品売場 | 担当 | 早乙女・川井 | 電話 0287-20-2211 (代表) |
|             | 受付時間：各店ともに午前10時～午後7時まで |      |    |        |                      |

以上