

2018年9月20日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店
宇都宮店

お詫びとお知らせ

【エスト ザ エマルジョンⅢ(乳液)・エスト ザ エマルジョン W - Ⅲ(乳液 美白)をご購入のお客様へ】

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社宇都宮店内est コーナーにて販売いたしました、「エスト ザ エマルジョンⅢ(乳液)・エスト ザ エマルジョン W - Ⅲ(乳液 美白)」の一部商品に、透明な液が出るなど乳液の状態が変化する場合があることが判明したため、下記の対象製造番号の商品を自主回収させていただきます。

つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

なお、対象商品をご使用されたとしても安全性には問題はございません。

多大なるご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品及び製造番号】

商品名	製造番号	価格(税込)
エスト ザ エマルジョンⅢ	2507、2707、3457、0298、0488	6,480円
エスト ザ エマルジョンⅢレフィル	0298、0978	6,156円
エスト ザ エマルジョン W-Ⅲ	2497、2687、3047、3457、0168、0548、2118	7,020円
エスト ザ エマルジョン W-Ⅲレフィル	3597、0168、0548、1308	6,696円

※製造番号はいずれの商品も箱底面もしくはボトル底面に記載の4桁の数字です。

【お問合せ窓口】

- 花王株式会社 フリーダイヤル：0120-780-302
受付時間：午前9時～午後5時まで（土・日・祝日を除く）
※9月22日（土）～24日（月・振）は受付しております。

WEB受付窓口（パソコン・スマートフォン）

<https://www.sofina.co.jp/est/announcement/201809/>

受付時間：24時間

- （株）東武宇都宮百貨店 宇都宮店 化粧品売場
担 当：五月女・千田 TEL：028-636-2211
受付時間：午前10時～午後7時まで



以上