

2020年7月20日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

【スマートクールバッグの色移りについて】

この度、弊社宇都宮店・大田原店・栃木市役所店の生鮮レジにて、2020年5月7日～2020年7月17日まで販売いたしました「スマートクールバッグ」におきまして一部商品に色移りする不良品があることが判明いたしました。

ご購入をいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

つきましては、誠に恐れ入りますが、対象商品をご購入いただきましたお客様には下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申しあげますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商品名：スマートクールバッグ（一般社団法人日本百貨店協会）

販売価格：500円（税込）

販売期間：2020年5月7日～2020年7月17日

内容：ファスナーの色が生地に色移りする事例が発生



<お問合せ>

㈱東武宇都宮百貨店 総務部 担当 庄司 TEL：028-636-2211

受付時間：午前10時～午後7時まで

オンワード商事株式会社 フリーダイヤル：0120-929-829

受付時間：午前10時～午後5時まで（土・日・祝日を除く）

以上