

2020年9月1日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

【北野エース「中沢クロテッド」をお買上げのお客様へ】

この度、弊社宇都宮店地下1階北野エースコーナーにて、2020年8月16日～8月31日まで販売いたしました「中沢クロテッド」におきまして一部に風味・物性不良(苦味、固い)があることが判明いたしました。こちらの商品による健康被害の報告はございませんが、万全を期すために自主回収させていただきます。

お買上をいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいり所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商品名：中沢クロテッド 100g

JAN：4902108245504

製造者：中沢乳業株式会社

販売価格：389円(税込)

販売期間：2020年8月16日～31日

賞味期限：2020年9月1日以降

内容：上記商品の一部に風味・物性不良(苦味・固い)



<お問合せ>

中沢乳業株式会社 お客様相談室 0120-39-8511 (フリーダイヤル)

受付時間：土、日、祝日を除く月曜日～金曜日の午前9時～午後5時

(株)東武宇都宮百貨店 宇都宮店 北野エース

担当 菊地・川島 TEL：028-651-4320

食品・レストラン部

担当 齋藤・田口 TEL：028-636-2211

受付時間：午前10時～午後6時30分まで

以上