

2020年10月16日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

【北野エース「焼き塩さば 10%増量」をお買上げのお客様へ】

この度、弊社宇都宮本店地下1階、大田原店1階、栃木市役所店の北野エースコーナーにて販売いたしました「焼き塩さば 10%増量」におきまして、商品の一部にガラス片が混入していることが判明いたしました。

お買上をいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申しあげますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいり所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商品名：焼き塩さば 10%増量

JAN4974819901857

販売価格：499円（税込）

製造者：㈱オルソン

賞味期限：2020. 12. 20CC

※末尾 BB は対象外

内容：上記商品の一部にガラス片が混入していたため



<お問合せ>

㈱エース

お客様問合せ窓口 担当：工藤・中野 TEL：0120-954-667（フリーダイヤル）

受付時間：午前10時～午後5時（土・日・祝日を除く）

お問合せメールアドレス：contact@ace-group.co.jp

㈱東武宇都宮百貨店 宇都宮本店 食品売場 担当 田口・瀬畑 TEL：028-636-2211（代表）

栃木市役所店 食品売場 担当 池亀・福田 TEL：0282-24-2211（代表）

大田原店 食品売場 担当 福田・川井 TEL：0287-20-2211（代表）

受付時間：各店とも午前10時～午後6時30分まで 休業日：10月21日（水）

以上