

2020年12月2日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

【金谷ホテルベーカリー「スノー・シュトレン」における  
アレルゲン表示推奨品目「クルミ」の誤配合について】

この度、1階和洋菓子 金谷ホテルベーカリーにて販売いたしました「スノー・シュトレン」におきまして、商品表示シールに記載のないアレルゲン表示推奨品目の「クルミ」が使用されていることが判明いたしました。

お買上をいただきましたお客様にはご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をお掛けいたしました事を深くお詫び申しあげますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいり所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

【金谷ホテルベーカリー】

商品名 : スノー・シュトレン (1個)

販売価格 1,728 円 (税込) ※賞味期限 2020 年 12 月 27 日

販売期間 : 2020 年 11 月 28 日 (月) ~ 11 月 30 日 (月)

内容 : 原材料の誤配合

(アレルゲン表示推奨品目「クルミ」の誤配合)



<お問合せ>

(株)金谷ホテルベーカリー お問合せ窓口 TEL : 0288-21-1275

受付時間 : 午前 9 時 ~ 午後 5 時 (土・日・祝除く) まで

(株)東武宇都宮百貨店 食品・レストラン部 担当 : 薄井、久山 TEL : 028-636-2211 (代表)

受付時間 : 午前 10 時 ~ 午後 7 時まで

以上