

2020年12月10日

お客様各位

株式会社東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

【ワコール睡眠科学パジャマ「40サテンロイヤルソフト加工無地」をお買上げのお客様へ】

この度、弊社宇都宮店2階ワコールサロン、大田原店2階ワコールにて、2020年8月～11月25日まで販売いたしました睡眠科学パジャマ「40サテンロイヤルソフト加工無地」におきまして、洗濯および乾燥により、変色が発生するおそれがあることが判明いたしました。

お買上げをいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商品名 : 睡眠科学パジャマ「40サテンロイヤルソフト加工無地」

品番 : YDX 580

色番号 : RP

販売価格 : 12,100円 (税込)

販売期間 : 2020年8月～11月25日

内容 : 洗濯および乾燥により、変色が発生する
おそれがあることが判明



<お問合せ>

(株)ワコール お客様センター特別窓口 フリーダイヤル : 0120-056-023

受付時間 : 午前9時30分～午後5時 【土・日・祝日・年末年始12/29～1/4を除きます】

(株)東武宇都宮百貨店 宇都宮店 ファッションリビング部 担当 : 榊原、谷田貝

電話 : 028-636-2211 (代表) 受付時間 : 午前10時～午後7時まで (1/2以降は午後6時30分まで)

(株)東武宇都宮百貨店 大田原店 販売2課 担当 : 齋藤、菊地

電話 : 0287-20-2211 (代表) 受付時間 : 午前10時～午後7時まで (1/2以降は午後6時30分まで)

以上