

2018年2月7日

お客様 各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

【ミニプラ「フェルナンダ フレグランスハンドクリーム マリアリゲル」をご購入のお客様へ】

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、大田原店、栃木市役所店 1F「ミニプラ」にて販売いたしました「フェルナンダ フレグランスハンドクリーム マリアリゲル」につきまして、一部、香料の配合不足による香りの弱い製品が含まれている事が判明いたしました。

つきましては、商品回収の上、良品と交換またはご返金させていただきますので、対象商品をお買いいただきましたお客様におかれましては誠に申し訳ございませんが、下記〈お問い合わせ窓口〉までお申し出いただきますようお願い申し上げます。なお、香りが弱い意外に品質の問題はなく、人体への影響はございません。

多大なご迷惑をお掛けいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めてまいります所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

〈対象商品〉

商品名 フェルナンダ
フレグランスハンドクリーム マリアリゲル

商品コード 4571395824015

対象ロット 8A1（チューブ裏面の上部圧着部分に記載）

販売価格 821円（税込）

販売期間 2018年1月25日～2018年1月31日



〈お問い合わせ窓口〉

○(株)東武宇都宮百貨店 大田原店 1F ミニプラコーナー 担当 長竹・長谷川

Tel : 0287-20-2211 (代表)

受付時間 : 午前10時～午後7時

○(株)東武宇都宮百貨店 栃木市役所店 1F ミニプラコーナー 担当 大出・高田

Tel : 0282-24-2211 (代表)

受付時間 : 午前10時～午後7時