

2019年2月13日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店  
宇都宮本店

お詫びとお知らせ

【イプサ アイリシェイパーの回収について】

この度、弊社宇都宮本店 1階化粧品 イプサコーナーにて、2018年1月12日～2019年2月6日まで販売いたしました「アイリシェイパー(アイシャドウ)」におきまして、一部誤表記が判明し、製造元のイプサより自主回収を行う連絡がございました。

お買上をいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、下記(お問合せ窓口)までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申しあげますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の徹底に努めてまいる所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商品名：イプサ

アイリシェイパー (全4色)



カラー : 01、02、03、04

販売価格：3,240円(税込)

販売期間：2018年1月12日～2019年2月6日

<お問合せ窓口>

株式会社イプサ アイリシェイパー回収窓口 フリーダイヤル：0120-315-862

受付時間：午前10時～午後18時 ※土・日及び祝祭日、ただし2/16(土)・17(日)は開設  
インターネット(パソコン・スマートフォンなど)

[https://www.customer-front.jp/form/pub/cs\\_front/ipsa?id=190201](https://www.customer-front.jp/form/pub/cs_front/ipsa?id=190201)

(受付時間：24時間対応)

㈱東武宇都宮百貨店 化粧品売場 担当 千田・松村 TEL：028-636-2211(代表)

受付時間：午前10時～午後7時まで

以上