

2019年3月21日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

生活の木『マヌカハニー UMF5+』をお買上げのお客様へ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申しあげます。

この度、5階生活の木にて販売いたしました『マヌカハニー UMF5+』の一部ロットにカビの混入が認められました。お客様には大変ご迷惑とご心配をおかけいたしました事を深くお詫び申しあげます。誠に申し訳ございませんが、お手元に以下の対象商品がございましたら、回収させていただきます。

5階 生活の木 売場係員または、下記【お問い合わせ窓口】までお申し出くださいますようお願い申しあげます。

記

【回収対象商品】

生活の木 マヌカハニーUMF5+ (250g) 税込 3,240円

ロット No. T199



【回収方法】

お手元に回収対象商品がございましたら「生活の木 マヌカハニー受付係」宛に着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。

お品物の到着確認後、商品代金相当のクオカードをお送りいたします。

ご返送の際は、恐れ入りますが、売場係員がお渡しする「マヌカハニーご返送のご案内」にお客様のお名前、ご住所、お電話番号をご記入の上、荷物に添付いただくようお願いいたします。

なお、お客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

【商品送付先】

〒509-6472 岐阜県瑞浪市釜戸町 1121

生活の木 マヌカハニー受付係

【お問合せ窓口】

株式会社生活の木 マヌカハニー受付係

フリーダイヤル：0120-060601 (受付時間 平日 9:00~18:00)

株式会社東武宇都宮百貨店 紳士服・子供・スポーツ・リビング部 担当：中島・三條

TEL：028-636-2211 (代表) (受付時間 10:00~19:00)

以上