

2019年7月16日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

【ストック ステップス バウンサー 無償部品交換について】

この度、弊社宇都宮本店5階ミキハウス内ママ&ベビーコーナーにて、2015年8月～2018年8月まで販売いたしました「ストック ステップス バウンサー」の一部製品で、ステップス チェアにバウンサーを取り付けた際に、バウンサーの左右のロックインジケータが緑色になっていても、バウンサーが正しく取り付けられていないことがあることが判明いたしました。

ご購入をいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、使用を中止していただき、下記連絡先までお申し出いただきますとともに無償部品交換のお手続きを行っていただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商品名：ストック ステップス バウンサー

販売価格：19,980円（税込）

販売期間：2015年8月～2018年8月

対象製品・シリアル番号：ストック ステップス バウンサーの一部製品

型番	EANコード	製品名・カラー	シリアル番号
350101	7040353501017	ステップス バウンサー レッド	119BA0013537 ～ 119BA0112755
350102	7040353501024	ステップス バウンサー オレンジ	
350103	7040353501031	ステップス バウンサー ブルー	
350104	7040353501048	ステップス バウンサー グレージュ	
350105	7040353501055	ステップス バウンサー ピンク	
350106	7040353501062	ステップス バウンサー グレークラウド	
350107	7040353501079	ステップス バウンサー ホワイトマウンテン	



※お持ちの製品のシリアル番号が上記に該当していても対象外の製品の場合があります。

<お問合せ窓口>

㈱ストック ステップス バウンサー 無償部品交換 お問合せ窓口

フリーダイヤル 0120-101-529 受付時間：午前9時～午後5時まで（土・日・祝除く）

専用ホームページ：<https://reclamations.stokke.com/stepsbouncer>

上記ホームページにて、WEB上で24時間、対象製品の確認および無償部品交換の受付が可能です。

㈱東武宇都宮百貨店 宇都宮本店 紳士服・子供・スポーツ・リビング部 担当：山下・新井

TEL：028-636-2211 受付時間：午前10時～午後7時まで

以上