

2019年8月24日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

【ダッドウェイ tegu(テグ)製品自主回収について】

この度、弊社宇都宮本店5階ミキハウス内ママ&ベビーコーナーにて、2018年8月31日～2019年7月30日まで販売いたしました「ダッドウェイ テグ マグネットレーサー、マグネット・トラム」におきまして製品の一部が脱落する不具合があることが判明いたしました。

お買上をいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、使用を中止していただき、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申しあげますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいり所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商品名：ダッドウェイ テグ マグネットレーサー (TYTU00603)
マグネット・トラム (TYTU008)

販売価格：マグネットレーサー 1,620円(税込)
マグネット・トラム 6,482円(税込)

販売期間：2018年8月31日～2019年7月30日



<お問合せ窓口>

株式会社ダッドウェイ tegu (テグ) お問合せ窓口

フリーダイヤル：0120-935-751 受付時間：午前10時～午後5時まで(土・日・祝日を除く)

ミキハウス ママ&ベビー宇都宮東武店 担当：前原・水内

TEL：028-651-5537 受付時間：午前10時～午後7時まで

㈱東武宇都宮百貨店 宇都宮本店 紳士服・子供・スポーツ・リビング部 担当：山下・新井

TEL：028-636-2211 受付時間：午前10時～午後7時まで

以上