

2019年12月9日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店
宇都宮店

お詫びとお知らせ

【ムートンクッション等の自主回収について】

この度、弊社宇都宮店 5F インテリアコーナーにて、2019年9月13日～2019年11月18日まで販売いたしました「ムートン製品」におきましてスベリ止め加工に使用している合成樹脂が、ご使用中にソファ等へ付着してしまう恐れがある事が判明いたしました。

ご購入をいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいり所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品> 商品名、品番（※別添1：対象商品の詳細）

商品名	品番
ムートンシートクッション	TR604S
ムートンシート	C204US
ムートンシート	HDGS
ムートンクッション	NY19451S
ムートンシートクッション	653US

販売期間：2019年9月13日～2019年11月18日

内 容：ムートン製品のスベリ止め加工に使用している合成樹脂の不具合

<お問合せ窓口>

(株)川島織物セルコン 特別お客様相談窓口 フリーダイヤル：0120-250-588

受付時間：午前10時～11時50分、午後12時50分～5時（土・日・祝日除く）

※家具やソファなどへ滑り止め加工剤が付着した場合も、ご連絡をお願いします。
修理等についてご相談させていただきます。

(株)東武宇都宮百貨店 宇都宮店 インテリア売場 担当：中島・三條

TEL：028-636-2211（代表） 受付時間：午前10時～午後7時まで

以上

【別添1】対象商品の詳細

品名	品番	サイズ	価格	商品画像
ムートンシート クッション	TR604S	34Rcm	1,848 円	
ムートンシート	C204US	40×40 cm	2,420 円	
ムートン シート	HDGS	40×40cm 40×38Vcm 40×120cm	2,420 円 2,420 円 6,974 円	
ムートン クッション	NY19451S	40×40cm 40×38Vcm	2,750 円 2,750 円	
ムートン シートクッション	653US	40×40cm	2,420 円	