

2020年1月9日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

【[クレ・ド・ポー ボーテ] クレ・ド・ポー ボーテ マスカラシルエトフェ 2 の自主回収について】

この度、弊社宇都宮店1階・大田原店1階・栃木市役所店1階化粧品 [クレ・ド・ポー ボーテ]にて、2014年8月21日～2020年1月8日まで販売いたしました[クレ・ド・ポー ボーテ マスカラシルエトフェ 2]におきまして、一部の商品の外箱に記載されている成分表記に誤りがあることが判明し、製造販売元の株式会社資生堂より自主回収を行なうよう連絡がございました。

お買上をいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申しあげますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいり所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商品名：クレ・ド・ポー ボーテ マスカラシルエトフェ 2

販売価格：5,000円（本体価格）

販売期間：2014年8月21日～2020年1月8日

内 容：一部の商品につきまして外箱の成分表記に誤りがあったため

対象品	お手持ちの商品をご確認ください	
JANコード 45 14254 67076 7	1個ケース	商品本体の底部
色調号数 2（ブラウン）	側面 JANコード	色調号数 ※ 中心に「2」と印字されている商品が回収対象です
製造記号 4桁の製造記号が「0」以外から始まる商品（※）	裏面の下部 製造記号	製造記号（刻印されています） ※ 見づらい場合は少し斜めから見てください

※製造記号が「0」から始まるもの、または1個ケース側面の成分表示箇所にラベルを貼付した商品は、回収対象品ではありません

<お問い合わせ窓口>

(株)資生堂 クレ・ド・ポー ボーテ回収受付窓口

回収専用受付フリーダイヤル 0120-002-061 受付時間：午前9時～午後5時（土日祝日を除く）

WEB 受付窓口（24時間） <https://www.shiseido.co.jp/announcement/202001/>

(株)東武宇都宮百貨店 宇都宮店 化粧品売場 担当 五月女・千田 TEL：028-636-2211

大田原店 化粧品売場 担当 久保田・永井 TEL：0287-20-2211

栃木市役所店 化粧品売場 担当 大出・星 TEL：0282-24-2211

受付時間：午前10時～午後7時まで

以上