

2020年10月4日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

【アフタヌーンティー・リビング「USB ヒーター付きクッション」をお買上げのお客様へ】

この度、弊社2階アフタヌーンティー・リビングにおきまして2020年9月22日（火）～10月2日（金）まで販売いたしました「USB ヒーター付きクッション」におきまして、ご使用中、クッション内に挿入されたUSB ヒーターの発熱部の著しい温度上昇により、自体及びクッション内の接触部分が焼損する可能性が判明しました。お客様の安全を第一に考え、該当商品につきまして自主回収させていただく事となりました。

お買上げをいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。

何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商品名 : USB ヒーター付きクッション

品番 : ①20307275 (スヌーピー) 価格: 3,960円 (税込)
②20306561 (ピンク) 価格: 3,520円 (税込)
③20306562 (ブルー) 価格: 3,520円 (税込)
④20306563 (ベージュ) 価格: 3,520円 (税込)

販売期間 : 2020年9月22日（火）～10月2日（金）

内容 : USB ヒーターの発熱部が温度上昇する事例が発生



© 2020 Peanuts Worldwide LLC www.snoopy.co.jp



<お問合せ>

株式会社サザビーリーグ アイシーエルカンパニー お客様相談

電話 : 0800-300-3312 (フリーコール)

受付時間 : 午前10時～午後6時まで (土・日・祝を除く)

アフタヌーンティー・リビング東武宇都宮店 担当: 篠崎・岡田

電話 : 028-638-6985 (直通)

受付時間 : 午前10時～午後6時30分まで 休業日: 10月21日(水)

株式会社東武宇都宮百貨店 ファッション・リビング部 担当: 榊原・谷田貝

電話 : 028-636-2211 (代表)

受付時間 : 午前10時～午後6時30分まで 休業日: 10月21日(水)

以上