

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店
大田原店
栃木市役所店

お詫びとお知らせ

【ミニプラ「ザ・プロダクト ドライシャンプー、ヘアシャインセラム、ダマスクローズワックス」をお買上のお客様へ】

この度、弊社大田原店1階ミニプラ、栃木市役所店ミニプラにて、2019年7月13日～2021年1月5日まで販売いたしました「ザ・プロダクト ドライシャンプー、ヘアシャインセラム、ダマスクローズワックス」におきまして、成分表示の表示漏れ、ならびに誤表記が判明いたしました。お買上をいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

商品の安全性に問題はございませんが、対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいりますのでございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商品名:ザ・プロダクト ドライシャンプー (JAN:4562367271128)

対象ロット:DA22D1 AD11A1 AE17A1 AG01A1 AG23A1

ザ・プロダクト ヘアシャインセラム(JAN:4562367271418)

対象ロット:AD20K1 AE25K1 AE31K1 AF10K1 AG25K1 AH03K1 AH05K1 AG26K1

AG27K1 AA27K1 AA30K1 AA31K1 AB01K1 AC20K1 AC21K1 AC22K1

AH03K1 AH04K1 AH05K1 AL04K1 AL05K1 AL06K1 AE14K1 AF10K1

AJ03K1 AL16K1 AI07K1

ザ・プロダクト ダマスクローズワックス(JAN:4562367271029)

対象ロット:AI26D1 AI27D1 AI28D1 AI29D1 AK13D1 AK16D1

AH02D1 AH13D1 AH17D1 AJ28D1 AA01D1 AD01D1

販売価格:ザ・プロダクト ドライシャンプー 1,650円(税込)

ザ・プロダクト ヘアシャインセラム 2,200円(税込)

ザ・プロダクト ダマスクローズワックス 2,546円(税込)

販売期間:2019年7月13日～2021年1月5日

内容:ザ・プロダクト ドライシャンプー

・「ヒマワリ種子油」の表示漏れ

・「ローズマリー葉エキス」を「ローズマリーエキス」と誤表記

・「セイヨウハッカ油」を「セイヨウハッカエキス」と誤表記

・販売名「ザ・プロダクト DS」を「ザ・プロダクト DS」と誤表記

ザ・プロダクト ヘアシャインセラム

・「ヒマワリ種子油」の表示漏れ

・「ローズマリー葉エキス」を「ローズマリーエキス」と誤表記

・販売名「ザ・プロダクト ヘアシャンプー」を「ザ・プロダクトヘアシャンプー」と誤表記

ザ・プロダクト ダマスクローズワックス

・「ダマスクバラエキス」を「ダマスクバラ花油」と誤表記

<お問合せ>

(株)KOKOBUY 自主回収専用窓口:03-5784-1033

受付時間:平日午前10時～午後5時まで(土・日・祝を除く)

(株)スタイリングライフ・ホールディングス プラザスタイルカンパニー カスタマーサービス室 フリーダイヤル:0120-941-123

受付時間:平日午前10時～午後5時30分まで(土・日・祝を除く)

(株)東武宇都宮百貨店 大田原店 担当 齋藤・永井 TEL:0287-20-2211(代表)

栃木市役所店 担当 大出・本田 TEL:0282-24-2211(代表)

受付時間:午前10時～午後6時まで 休業日:1月20日(木)