

2021年3月23日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

【23区「ストレッチポンチテーパードパンツ・ストレートパンツ」をお買上げのお客様へ】

この度、弊社宇都宮店3階23区/23区Sサイズ・Lサイズコーナーにおきまして2021年2月10日（水）～3月15日（月）まで販売いたしました23区「ストレッチポンチテーパードパンツ・ストレートパンツ」におきまして、ウエスト部分に縫製不良があり、引っ張ると縫い糸が切れて縫製がほどけてしまう製品が一部混在していることが判明いたしました。

お買上げをいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

ブランド : 23区

商品名 : ①ストレッチポンチテーパードパンツ
②ストレッチポンチストレートパンツ

品番 : ①PR WO/WSIM0304 価格: 17,600円 (税込)
①PR WWIM0304 価格: 18,700円 (税込)
②PR WO/WSIM0305 価格: 17,600円 (税込)
②PR WWIM0305 価格: 18,700円 (税込)

販売期間 : 2020年2月10日（水）～3月15日（月）

内容 : ウエスト部分の縫製不良

<お問合せ>

㈱オンワード樫山 お客様相談室

電話 : 0120-586-300

受付時間 : 午前10時～午後3時まで（土・日・祝を除く）

23区東武宇都宮店

23区担当 : 石川・高木・荒川

23区S・Lサイズ担当 : 鈴木・石河・野沢・塚原・檀淵

受付時間 : 午前10時～午後6時30分まで

電話 : 028-651-5378 (直通)

電話 : 070-6957-9744 (直通)

㈱東武宇都宮百貨店 特選・ファッション部

電話 : 028-636-2211 (代表)

受付時間 : 午前10時～午後6時30分まで

担当 : 佐藤・星・川内



以上