

2021年4月1日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

【フライパン evercook Pro 26cmをお買い上げのお客様へ】

この度、弊社宇都宮店5階キッチンコーナーにて、2021年2月25日～3月26日まで販売しておりました「フライパン evercook Pro 26cm」におきまして、取っ手が割れるおそれがある事が判明いたしました。

お買い上げいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいり所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

＜対象商品＞

商品名 : フライパン evercook Pro 26cm
型番 : EFPPR26
JANコード : 4550283673430
販売価格 : 13,200円(税込)
販売期間 : 2021年2月25日～3月26日
内容 : 成型不良により取っ手部分が割れるおそれがある



＜お問い合わせ＞

(株)ドウシシャ お客様相談室 フリーダイヤル : 0120-104-481
受付時間 : 午前9時～午後5時まで 【土・日・祝・夏季休業・年末年始を除く】

(株)東武宇都宮百貨店 宇都宮本店 リビング・子供・美術・貴金属部 担当 : 山吉、山下
電話 : 028-636-2211 (代表) 受付時間 : 午前10時～午後6時30分まで

以上