

2021年12月19日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

【資生堂 エリクシール シュペリエル デーケアレボリューション T+の容量不足について】

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、宇都宮本店1階・大田原店1階・栃木市役所店1階化粧品「資生堂」にて2018年10月～2021年11月まで販売いたしました、エリクシール シュペリエル デーケアレボリューション T+ におきまして表示内容35mLに対して容量が4mL不足していることが判明いたしました。

つきましては、対応方法を明記にてご案内させていただきます。対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をおかけいたしますが、下記問い合わせ窓口、またはお買上げいただいた店舗までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このような事が発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】 エリクシール シュペリエル デーケアレボリューション T+

【販売価格】 3,080円(税込)

【販売期間】 2018年10月～2021年11月

【お問合せ窓口】

(株)資生堂 エリクシール シュペリエル デーケアレボリューション T+専用窓口

・インターネット（パソコン・スマートフォン）でのアドレス

https://www.shiseido.co.jp/announcement/202112_3

・フリーダイヤル 0120-773-325

（受付時間：午前9時～午後5時 土・日・祝日を除く）

12月30日（木）～2022年1月4日（火）はお休みさせていただきます

【お問合せ】

(株)東武宇都宮百貨店

宇都宮本店 化粧品売場 担当 佐藤・伊藤 TEL：028-636-2211（代表）

大田原店 化粧品売場 担当 齋藤・永井 TEL：0287-20-2211（代表）

栃木市役所店 化粧品売場 担当 岡崎・本田 TEL：0282-24-2211（代表）

受付時間：午前10時～午後7時まで

（1月1日（土）除く ※休業日のため）

