

2022年7月19日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

【「岩盤足浴 新・足の助」商品回収について】

この度、弊社5階イベントプラザ開催「なるほど！ハンズ市」において販売しておりました、「岩盤足浴 新・足の助」について、メーカーより「発煙にいたる恐れがあることが判明した」との、連絡がございました。

お買上をいただきましたお客様にはご心配と、迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

対象商品をご購入いただきましたお客様におかれましては、ご使用状況(商品内部に毛布を入れる等)により発火にいたる可能性も考えられますので、ただちに商品のご使用を中止いただき、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事に対し、深くお詫び申しあげますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいり所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商 品 名 : 「岩盤足浴 新・足の助」

商 品 型 番 : A S K - H 1 3 1 5

J A Nコード : 4582138090673

販 売 期 間 : 2016年6月～2018年1月まで。

回 収 内 容 : 側面ヒーターの一部が発熱し、発煙にいたる可能性があるため。



<弊社お問合せ>

㈱東武宇都宮百貨店 催事部 担当 田井・高橋・瀧口 TEL : 028-636-2211

受付時間 : 午前10時～午後7時まで

<足の助 専用コールセンター>

㈱MTG 足の助専用コールセンター TEL : 0120-150-008

受付時間 : 平日9時30分～17時30分(土・日・祝日・メーカー休業日を除く)

以上