

2022年7月22日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

【両口屋是清 「夏季限定ささらがた」商品回収について】

この度、宇都宮本店 1 階スイーツテラス<両口屋是清>およびお中元ギフトにおいて販売いたしました下記対象商品の一部におきまして、包装不良が原因でカビが発生する可能性のあることが判明いたしました。

お買上をいただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

現時点で健康被害のお申し出はございませんが、安全を第一に考え、お心あたりのお客様は、誠に恐れ入りますが、下記お問合せ窓口までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をお掛けいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

【両口屋是清】

商品名 : 夏季限定ささらがた

対象期間 : 賞味期限が 2022 年 8 月 13 日～2022 年 8 月 24 日のもの

不良発生の状態 : 商品の表面にカビが発生する可能性がございます

<お問合せ窓口>

(株)両口屋是清 お客様相談室

〒485-0015 愛知県小牧市大字間々浦通り 18

フリーダイヤル : 0120-052-062 (通話無料)

受付時間 : 午前 8 時 30 分～午後 6 時

メールアドレス : info@ryoguchiya-korekiyo.co.jp



(株)東武宇都宮百貨店 食品・レストラン部 担当 : 薄井、石嶋

TEL : 028-636-2211 (代表)

受付時間 : 午前 10 時～午後 7 時

以上