

2022年10月21日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

【生活の木 アロモアミニプラス フロストをお買上げのお客様へ】

この度、弊社宇都宮店5階の生活の木にて、2021年2月より販売しておりました「アロモアミニプラス フロスト」におきまして、製品の転倒により精油が本体内部に侵入し、電気部品のショートが発生する可能性があることが判明いたしました。

そのため、お客様の安全に万全を期すため、製品の自主回収をさせていただきます。

つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このような事が発生しない様、管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商品名：アロモアミニプラス フロスト
(電気式ディフューザー)

販売価格：8,800円(税込)

販売期間：2021年2月～2022年9月

内容：電気部品のショートが起こる可能性あり



<お問合せ>

生活の木 アロモアミニプラス フロスト回収受付係

TEL：0120-060601 受付時間：午前9時～午後6時まで

(月曜日～金曜日 ※祝日は除く)

【商品送付先】

〒509-6472 岐阜県瑞浪市釜戸町1121

「生活の木 アロモアミニプラス フロスト回収受付係」宛てに着払いにてお送りください。

お品物の到着後3週間ほどで、現金書留にてご返金させていただきます。

回収方法の詳細につきましては、生活の木ホームページ(<https://www.treeoflife.co.jp/>)

でもご案内させていただいております。

(株)東武宇都宮百貨店 特選・ファッション・リビング部 担当：一ツ木・三條

TEL：028-636-2211(代表) 受付時間：午前10時～午後7時まで

以上