

2024 年 2 月 10 日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

【ワコール ニット・ショーツ 「360° ラクストレッチグループ」をお買上のお客様へ】

平素は格別のご愛顧を賜り御礼申し上げます。

この度、2023 年 9 月 7 日～2024 年 1 月 30 日に東武宇都宮百貨店 宇都宮店・栃木市役所店 ワコール 売場にて販売いたしました「360° ラクストレッチ」商品におきまして、「抗菌防臭性」訴求をしているにも関わらず、期待効果を満たさないことが判明いたしました。対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申しあげますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

＜対象商品＞

商品名：〈ワコール〉 360° ラクストレッチ

- ① CLC578 【サイズ】 M～L/L～LL 【カラー】 BE、BL
【価格】 5,170 円(税込)
- ② CLD377 【サイズ】 M～L/L～LL 【カラー】 GY、LG、OV、RE、YE
【価格】 5,280 円(税込)
- ③ CLD378 【サイズ】 M～L/L～LL 【カラー】 BE、BL
【価格】 5,280 円(税込)
- ④ HLD478 【サイズ】 M～L/L～LL 【カラー】 BE、BL
【価格】 4,840 円(税込)
- ⑤ HLE677 【サイズ】 M～L/L～LL 【カラー】 GY、LG、OV、RE、YE
【価格】 5,280 円(税込)
- ⑥ HLE678 【サイズ】 M～L/L～LL 【カラー】 BE、BL
【価格】 5,280 円(税込)
- ⑦ PPL581 【サイズ】 M～L/L～LL 【カラー】 BL、LG、OV、YE
【価格】 2,750 円(税込)



<販売期間>

2023 年 9 月 7 日～2024 年 1 月 30 日

対象商品をお持ちのお客様は、大変恐れ入りますが下記連絡先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。対象商品の回収、返金の詳細についてご案内させていただきます。

<お問合せ>

ワコールお客様センター 特別窓口 フリーダイヤル：0120-056-023

受付時間：午前 9 時 30 分～午後 5 時まで【土・日・祝日・年末年始を除きます】

㈱東武宇都宮百貨店 宇都宮店 2F ワコール 担当：千田・川内 TEL：028-636-2211（代表）

受付時間：午前 10 時～午後 7 時まで

㈱東武宇都宮百貨店 栃木市役所店 ワコール 担当：三條・星 TEL：0282-24-2211（代表）

受付時間：午前 10 時～午後 7 時まで

以上