

2024年6月1日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店
宇都宮店

お詫びとお知らせ

【京樽「赤シヤリ使用 特選5貫盛・特選10貫盛」をお買上げのお客様へ】

この度、弊社宇都宮店地階京樽コーナーにて、2024年5月30日(木)に販売いたしました京樽「赤シヤリ使用特選5貫盛・特選10貫盛」におきまして商品製造時に使用する手指消毒用のアルコールボトルの一部に食洗器用洗剤が混入したことが判明いたしました。尚、これまでに健康被害のお申し出はございませんが、健康に不調を感じられました場合は速やかに医療機関にご相談いただくと共に下記京樽カスタマーサポート課までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

当該商品をお買上げいただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、お買上レシートをご用意の上、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいり所存でございます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品・価格>

京樽「赤シヤリ使用特選5貫盛」 810円(税込) JANコード4518416324291

京樽「赤シヤリ使用特選10貫盛」 1530円(税込) JANコード4518416333286

<販売期間>2024年5月30日(木)

<お問合せ>

株式会社 FOOD&LIFE COMPANIES カスタマーサポート課

電話 06-6368-1012

受付時間:土日祝日を除く午前10時～午後5時まで

(株)東武宇都宮百貨店 宇都宮店 食品部 担当 福田・鈴木 TEL:028-636-2211(代表)

受付時間:午前10時～午後7時まで

以上