

2025年7月30日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

【Dr.SHOE アクステップ 商品回収について】

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、東武宇都宮百貨店 5F BToLにて販売いたしました、「Dr.SHOE アクステップ」におきまして、一部の製品で使用後に突起が『折れた・取れた』事象が発生いたしました。つきましては対象商品の自主回収をさせていただきますので、対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記お問い合わせ窓口までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

対象商品

商品名 Dr.SHOE アクステップ

S/M サイズ：ベージュ・グレー・ピンク

L サイズ：ベージュ・グレー

価格 各 5,940 円（税込）

販売期間 2025年3月26日（水）～2025年6月30日（月）



■お問合せ窓口

センコー株式会社 〒675-1371 兵庫県小野市黒川町 16 番地

TEL：0120-85-1005（フリーダイヤル） 受付時間：平日 午前9時～午後5時（\*土日・祝日は除く）

株式会社 東武宇都宮百貨店 宇都宮店 5F BToL

担当者：加藤・川内

TEL：028-636-2211（代表） 受付時間：午前10時～午後7時

以上