

お客様のご要望をカタチに

開店65周年の昨年、お客様から、数多くのご要望をいただきましたこと、心より感謝申し上げます。その中で、50のご要望をカタチにすることができました。これからも、地域の皆様に愛される百貨店であり続けられるよう、お客様のさまざまな願いやご要望にお応えしてまいります。

『お客様のご要望をカタチにする取り組み』（2025年3月～8月）

No.	お客様のご要望・ご意見	改善(実施)内容
1	百貨店にふさわしいBGMにしてほしい。 宇都宮はジャズの街	3月11日、店内BGMをJAZZに変更いたしました。
2	子供の遊び場を増やしてほしい。孫と遊ぶ場所が増えると助かります。	4月11日、5Fにクレーンゲーム・カプセルトイの専門店と、プレイランド「のびっこ」がオープンしました。
3	東武で水着を扱って欲しい	6月13日、4Fスポーツコーナーに「アリーナ」がオープンしました。
4	仕事帰りに受け取れるようLINEクーポンの配布時間を見直して欲しい。	秋の北海道物産展では、9月17日～19日、25日・26日の平日5日間、午後4時からLINEクーポンを各日50名様にプレゼントいたします。
5	店内で休憩できる場所を増やして欲しい	6Fに、いす・テーブルを増設しました。 8月より、熱中症対策避難所として登録しております。
6	足利銀行のATM、第1パーキングの2階から入ったところにも案内表示をお願いします。	2F第1パーキングお入口に銀行ATMのご案内看板を掲出いたしました。
7	子供向けのイベントを増やしてほしい	8月1日～26日の期間、「サマーアクアリウム あそべる光の水族館」を開催しました。
8	ラベル缶の自動販売機を設置してほしい。	8月8日から、6F休憩スペースにラベル缶自動販売機を設置しました。
9	以前、開催していたカラオケ大会を復活してほしい。	11月16日に6F屋上にてカラオケ大会を開催いたします。
10	食品売場を充実させて欲しい	8月27日、地下1階に「萬珍樓」がオープン。9月4日、1F「楽味庵」をリニューアルいたします。
11	北口(オリオン通り側)の1F正面入口に買物カートを置いて欲しい。	8月30日、1F正面入口に買い物カートを5台設置しました。

2025年9月1日現在

お客様のご要望、ご意見を『お客様の声BOX』にお寄せください。