

2025年9月9日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店
宇都宮店

お詫びとお知らせ

【トミカ「グランドモールドミカビル」の自主回収について】

この度、弊社宇都宮店内玩具コーナーにて、2025年7月19日～2025年9月4日まで販売いたしました「グランドモールドミカビル」におきまして、商品中央にある「らせんエレベーター」部分に、お子様が指を挟み怪我をするという事故が発生いたしました。

お買上をいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申しあげますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいり所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商品名：グランドモールドミカビル
(トミカ 55周年記念特別仕様)

販売価格：9,350円(税込)

販売期間：2025年7月19日～2025年9月4日

内容：商品中央にある「らせんエレベーター」部分に
指を挟み怪我をされる事故



<弊社お問合せ>

(株)東武宇都宮百貨店 宇都宮店 玩具売場 担当 加藤・川内 TEL：028-651-5504
受付時間：午前10時～午後7時まで

株式会社 タカラトミー フリーダイヤル：0120-35-1031
受付時間：午前10時～午後5時まで(土・日・祝日を含む)

以上