

お客様 各位

2026 年 1 月 21 日
株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

キース スカート(バックル部分)の不良について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武宇都宮百貨店 3F キースにて販売いたしました、「スカート 〈ハイランドタータン〉」につきまして、バックル部分に汚れが付着している商品が混在する可能性があることが判明したため、商品を自主回収させていただくこととなりました。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記お問合せ窓口までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

| | |
|------|---------------------------------------------------------------------|
| 商品名 | 【KEITH】スカート 〈ハイランドタータン〉 |
| 品番 | 78251-1-46081 78251-2-46081 |
| 内容 | バックル部分の変色および汚れの付着の可能性 |
| 販売期間 | 2025 年 10 月 29 日(水)～11 月 7 日(金) 2025 年 11 月 20 日(木)～12 月 22 日(月) |



■お問合せ窓口

株式会社ルックお客さま相談室

フリーダイヤル： 0120-633-455

受付時間：午前 10 時～午後 5 時（土・日・祝日・株式会社ルック休業日を除く）

株式会社 東武宇都宮百貨店

特選・婦人ファッション部 婦人服担当

担当者: 上山・駒場

ダイヤルイン：028-636-2211 （受付時間：午前 10 時～午後 7 時）

以上