

2026年3月11日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店
宇都宮店

お詫びとお知らせ

【株式会社シルバーバック社製「砂絵セット」の自主回収について】

この度、弊社宇都宮店内玩具コーナーにて、2022年12月6日～2024年6月6日まで販売いたしました株式会社シルバーバック社製「砂絵セット」におきまして、基準値を超えるアスベストが含有している可能性が判明されました。

アスベストは吸入により健康被害を引き起こすおそれがある物質であり、万全を期すため、当該商品のご使用を直ちに中止していただきますようお願い申し上げます。

お買上をいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

お手元に対象商品がございましたら、未開封の場合は開封せず、開封済みの場合でも極力触れないようにしてそのまま保管していただきますようお願い申し上げます。

つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申しあげますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいり所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商 品 名：株式会社シルバーバック社製「砂絵セット」

販売価格：2,178円（税込）

販売期間：2022年12月6日～2024年6月6日

内 容：基準値を超えるアスベストの含有確認



<弊社お問合せ>

㈱東武宇都宮百貨店 宇都宮店 玩具売場 担当 加藤・上野・松永 TEL: 028-651-5504

受付時間：午前10時～午後7時まで

株式会社シルバーバック TEL : 03-5367-9081 MAIL: info@silverback.co.jp

受付時間：午前10時～午後5時まで（土日祭日を除く）

※電話が込み合ってる場合、誠にお手数をおかけいたしますが、上記メールにてお問合せください。

以上